



**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS
DA FACULDADE DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS E VETERINÁRIAS - CAMPUS
DE JABOTICABAL/SP – COOPERFAC – CNPJ 57.259.525/0001-63**

**RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIA
2º Semestre / 2024**

Sumário

1. Apresentação	3
2. Canal de Ética e Denúncia	3
3. Comitê de Ética e Denúncia.....	4
4. Repórter do Semestre	4
4.1. Medidas adotadas no Semestre	5
5. Aprovação	5

RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIA

Referente à data-base 2024 (Julho a Dezembro de 2024)

1. APRESENTAÇÃO

A COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA FACULDADE DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS E VETERINÁRIAS - CAMPUS DE JABOTICABAL/SP - COOPERFAC, em atendimento a Resolução nº 4.859/2020, publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), utilizou os serviços de Ouvidoria prestados pela empresa Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda, CNPJ nº 10.916.727/0001-77, até 22/08/2024. A partir de 23/08/2024, esses serviços passaram a ser prestados pela empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06, com a intermediação, em ambos os períodos, do Ouvidor responsável da FNCC.

2. CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIA

O Sistema da Contato Seguro foi utilizado até o dia 22/08/2024 constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana. E pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades: a) telefone: através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800 800 5656, com acesso gratuito; b) c) Internet: através do endereço www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc App Contato Seguro: aplicativo gratuito disponível nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play) ▪ O Sistema da SafeReport utilizado a partir de 23/08/2024 é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades: a) telefone: através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito; b) WhatsApp: através do número (11) 9691-0871 c) Internet: através do endereço <https://speaksafely.com/fncc>.

3. COMITÊ DE ÉTICA E DENÚNCIA

As análises dos registros são realizadas por um Comitê de Ética e Denúncia formado por indivíduos específicos nomeados livremente pela Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (FNCC), o qual a Cooperfac é associada, para interface com o sistema Canal de Denúncias, disponibilizado pela Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda até 22/08/2024 e pela SafeReport LTDA a partir de 23/08/2024 designados para o recebimento de notificações eletrônicas de denúncias e/ou sugestões registradas.

4. REPORTES DO SEMESTRE

Este relatório semestral refere-se ao período de **Julho a Dezembro de 2024** e contém as seguintes informações referente aos reportes do semestre:

- Reportes na Contato Seguro até 22/08/2024:

Quantidade de comunicações recebidas	Natureza das comunicações	Área competentes pelo tratamento da situação	Prazo médio para tratamento
0	0	0	0

- Reportes na SafeReport a partir de 23/08/2024:

Quantidade de comunicações recebidas	Natureza das comunicações	Área competentes pelo tratamento da situação	Prazo médio para tratamento
0	0	0	0

Sendo assim não foram identificados ocorrências no período apurado.

Todos os registros das denúncias quando apurados devem ser tratados pelo Comitê de Ética e Denúncia encaminhadas a *Diretoria* e registrada em ata de reunião.

4.1. MEDIDAS ADOTADAS NO SEMESTRE

No período de **Julho a Dezembro de 2024** não foram evidenciados indícios de ilicitudes relacionados as atividades da Cooperfac.

5. APROVAÇÃO

Este relatório foi aprovado pela Diretoria na reunião realizada no dia **21/02/2025** e registrada na ata nº **01/2025** e deverá ser mantido à disposição do Banco Central do Brasil (BCB) pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos.

Wagner Aparecido Mendes
Diretor Presidente

Antonio Carlos Sanches
Diretor Administrativo

Marcos Donizeti Antonio
Diretor Operacional

Marcela Santos de Menezes Rocha
Ouvidora