



**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS
DA FACULDADE DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS E VETERINÁRIAS - CAMPUS
DE JABOTICABAL/SP – COOPERFAC – CNPJ 57.259.525/0001-63**

**RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIA
1º Semestre / 2025**

Sumário

1. Apresentação	3
2. Canal de Ética e Denúncia	3
3. Comitê de Ética e Denúncia.....	4
4. Repórter do Semestre	4
4.1. Medidas adotadas no Semestre	5
5. Aprovação	5

RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIA

Referente à data-base 2025 (Janeiro a Junho de 2025)

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Relatório de Canal de Denúncias em atendimento as disposições da Resolução nº 4.859/2020, publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

A COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA FACULDADE DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS E VETERINÁRIAS - CAMPUS DE JABOTICABAL/SP - COOPERFAC, compartilham a estrutura de Canal de Denúncias com a empresa Safereport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06.

A Cooperfac disponibiliza por meio desse Relatório Semestral do Canal de Denúncias as informações referentes aos reportes desse 1º semestre de 2025.

2. CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIA

O Sistema da SafeReport é constituído pelo canal de comunicação denominado Canal de Denúncia e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- a) Por telefone: por meio do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito e disponível em horário comercial, das 08h às 17h;
- b) Pelo WhatsApp: por meio do número +55 (51) 9691-0871, com atendimento 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana;
- c) Pela Internet: por meio do site <https://speaksafely.com/fncc> onde os públicos-alvo podem registrar suas sugestões e reclamações de forma online, com a opção de manter o anonimato e com garantia de segurança. O canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana).

3. COMITÊ DE ÉTICA E DENÚNCIA

As análises dos registros são realizadas por um Comitê de Ética e Denúncia formado por indivíduos específicos nomeados livremente pela Federação

Nacional das Cooperativas de Crédito (FNCC), o qual a Cooperfac é associada, para interface com o sistema Canal de Denúncias, disponibilizado pela SafeReport designados para o recebimento de notificações eletrônicas de denúncias e/ou sugestões registradas.

4. REPORTES DO SEMESTRE

Este relatório semestral refere-se ao período de **Janeiro a Junho de 2025** e contém as seguintes informações referente aos reportes do semestre:

Quantidade de comunicações recebidas	Natureza das comunicações	Área competentes pelo tratamento da situação	Prazo médio para tratamento
0	0	0	0

Sendo assim não foram identificados ocorrências no período apurado.

Todos os registros das denúncias quando apurados devem ser tratados pelo Comitê de Ética e Denúncia encaminhadas a *Diretoria* e registrada em ata de reunião.

4.1. MEDIDAS ADOTADAS NO SEMESTRE

No período de **Janeiro a Junho de 2025** não foram evidenciados indícios de ilicitudes relacionados as atividades da Cooperfac.

5. APROVAÇÃO

Este relatório foi aprovado pela Diretoria na reunião realizada no dia **23/07/2025** e registrada na ata nº **06/2025** e deverá ser mantido à disposição do Banco Central do Brasil (BCB) pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos.

Wagner Aparecido Mendes

Diretor Presidente

Antonio Carlos Sanches

Diretor Administrativo

Marcos Donizeti Antonio

Diretor Operacional

Marcela Santos de Menezes Rocha

Ouvidora