



8.1 Política de Privacidade e Cookies

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES DA COOPERFAC

Nós da **COOPERFAC** acreditamos que a privacidade do indivíduo é um direito humano fundamental. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade e Cookies ao nosso cooperado/usuário, para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Dados.

Como condição para prestar o serviço de atendimento ao cooperado, ao entrar no site, “Fale Conosco – Contato”, “Trabalhe Conosco”, ou “Acesso Restrito – Área do Cooperado” o cooperado declara seu livre e expresso consentimento que está plenamente ciente e de acordo com os termos da presente Política de Privacidade e Cookies. Já para acessar a Ouvidoria e Canal de Denúncias será redirecionado para o site www.contatoseguro.com.br, empresa parceira da FNCC e da cooperfac que presta serviço de forma centralizada.

1. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os dados cadastrais são coletados, armazenados e transferidos pelo site. As informações que coletamos incluem:

- a) Para fins de contato “**COOPERFAC**”: será solicitado nome, e-mail e telefone;
- b) Para fins de contato “Fale Conosco”: será solicitado nome, e-mail, telefone, assunto e mensagem;
- c) Para fins de contato “Ouvidoria”: o cooperado será redirecionado para o site www.contatoseguro.com.br;
- d) Para fins de contato “Trabalhe Conosco”: será solicitado nome, e-mail, telefone e anexar currículo.
- e) Para fins de acessar extrato do cooperado “Acesso Restrito – área do Cooperado”: O cooperado será redirecionado para o site <https://wscredcooperfac.facilinformatica.com.br/facweb/> e será exigido conta ou CPF e

senha de acesso, e após conceder essa informação será necessário aceitar o termo de consentimento.

A **COOPERFAC** busca por garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que você, cooperado/usuário, preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

Nossa interface digital poderá registrar todas as atividades efetuadas por você, nosso cooperado/usuário, por meio de *logs*. Utilizamos o *Google Analytics*, que coleta as informações do cooperado/usuário como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma, páginas acessadas, por meio de *cookies*. As informações são coletadas de forma anônima e para efeitos analíticos.

Sempre que o cooperado/usuário visitar ou interagir com os sites, a **COOPERFAC** pode usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como os sites são acessados. Os dados de uso são dados estatísticos, que nos fornecem informações sobre o uso do *site*, como quantas pessoas visitaram as páginas específicas do *site*, tempo de permanência em cada página e em quais *hiperlinks*, se houver, podem clicar. Este uso de dados auxilia na manutenção atualizada e interessante para os visitantes, além de adequar o conteúdo aos interesses do cooperado/usuário. Os dados de uso, geralmente, não são identificáveis, mas a **COOPERFAC** os associa ao cooperado/usuário como pessoa específica e identificável, tratando seus dados pessoais.

Todas as tecnologias referidas e utilizadas no nosso ambiente digital de relacionamento respeitarão a legislação vigente e os termos desta política.

Ao navegar na nossa interface, o cooperado/usuário poderá ser conduzido via *link*, conteúdo ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade e Cookies. Portanto, caberá ao cooperado/usuário manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade e Cookies nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.

2. USO DOS DADOS

Podemos utilizar seus dados que foram coletados e os registros das suas atividades em nossas interfaces digitais atuais ou que venhamos a desenvolver no futuro para melhorar a sua experiência conosco, para as seguintes finalidades: emissão de boletos, atualização de cadastro/cancelamento, contato com o cooperado, relacionamento e melhorias do nosso serviço, aperfeiçoamento do uso e experiência em nosso ambiente digital.

Quando exigido por lei obteremos o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais no ato da coleta de informações. Podemos também utilizar informações suas ou sobre você conforme necessário para celebrar um contrato, cumprir uma obrigação legal ou para nossos interesses comerciais legítimos. Podemos também contar com outras bases legais, especificamente para:

- Fornecer a funcionalidade do Serviço e satisfazer os seus pedidos, como por exemplo, enviar-lhe os documentos que solicitar ou alertas de e-mail;
- Fornecer a funcionalidade do Serviço e prover serviço ao cliente associado;
- Melhorar o conteúdo de nosso site e/ou personalizá-lo com suas preferências, por exemplo, para entender que aspectos do nosso Serviço são de maior interesse para os usuários;
- Realizar pesquisas de mercado para desenvolvimento de novos produtos e serviços;
- Enviar informações importantes relativas ao nosso relacionamento com você ou relativas ao Serviço, alterações dos nossos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas;
- Auditorias, para verificar se os nossos processos internos funcionam como pretendidos e estão em conformidade com os requisitos legais, regulamentares ou contratuais;
- Fins de monitoramento de fraude e segurança, por exemplo, para detectar e prevenir ataques cibernéticos ou tentativas de roubo de identidade;
- Determinar a eficácia das nossas campanhas promocionais, para que possamos adaptar as nossas campanhas às necessidades e interesses dos nossos usuários.

O cooperado fica ciente e consente de forma livre com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital.

Caso o cooperado/usuário não possa ou não queira fornecer o seu consentimento, os seguintes serviços não serão disponibilizados: solicitações, requerimentos e emissões de

documentos pelo site, acesso a área do cooperado com suas movimentações financeiras e seu extrato de capital.

O cooperado/usuário poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados por meio do canal de atendimento a seguir, podendo conceder nova permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências da retirada do consentimento.

Canal com Encarregado de Proteção de Dados da **COOPERFAC** será através do e-mail: **coop.cooperfac@unesp.br**

Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados com:

- a) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos.

Os dados de nossos cooperados/usuários são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade e Cookies.

3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do cooperado/usuário, desde que não se adéquem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

O cooperado/usuário está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

4. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS (DIREITOS DO COOPERADO/USUÁRIO)

Você, cooperado/usuário, é o titular dos seus dados pessoais e, portanto, tem o direito de estar empoderado do controle sobre o que ocorre com eles. Por isso, disponibilizamos ao cooperado/usuário recursos para que saiba o que está sendo feito com seus dados pessoais, através dos nossos canais de atendimento.

Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

Se o cooperado/usuário desejar acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, poderá fazê-lo a qualquer tempo, entrando em contato conosco, através do canal de comunicação mencionado anteriormente.

O cooperado/usuário poderá opor-se ao processamento de seus dados pessoais, solicitar a restrição de processamento, ou requerer a portabilidade dos seus dados pessoais, entrando em contato através dos canais já mencionados.

O Cooperado/usuário poderá cancelar os comunicados de marketing que enviamos a qualquer tempo, basta responder os anúncios com a palavra “CANCELAR”.

Da mesma forma, o cooperado/usuário poderá retirar seu consentimento para o tratamento de dados, a qualquer momento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.

5. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- i. Com seu consentimento para fazê-lo (art. 7º, inciso I, da Lei 13.709/2018);
- ii. Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, Lei 13.709/2018);
- iii. Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o cooperado/usuário (art. 7º, inciso V, Lei 13.709/2018);
- iv. Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias fundamentais (art. 7º, inciso IX, Lei 13.709/2018).

6. COOKIES

O *cookies* tem como objetivo descrever as práticas que seguimos para respeitar a sua privacidade e de todos os visitantes do nosso *site*.

Os dados pessoais são informações relacionadas ao cooperado/usuário e que o identificam, direta ou indiretamente.

Se você tiver dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais em nosso site, entre em contato conosco através do canal de comunicação, e-mail coop.cooperfac@unesp.br

Nosso *site* usa *cookies* para melhorar o desempenho oferecer uma experiência de navegação mais agradável ao cooperado/usuário. Algumas áreas do nosso *Site* usam *cookies* para entender mais sobre suas preferências e para oferecer uma experiência de navegação personalizada.

6.1 O QUE É UM COOKIE?

Um *cookie* é uma tecnologia que permite ao nosso site (*portal/app*) armazenar *tokens* de informação (um 'identificador') no seu navegador, usados apenas pelo nosso site. Os *cookies* não são usados para determinar a identidade pessoal de quem está visitando nosso site.

Em determinadas páginas do nosso site, os *cookies* são usados para nos ajudar a rastrear seus interesses enquanto você navega na *Internet*, para que possamos personalizar mais anúncios relevantes e entender o que é importante para você.

6.2 COMO VOCÊ DESABILITA OS COOKIES?

O COOPERADO/USUÁRIO poderá desabilitar os "cookies" no navegador. O COOPERADO/USUÁRIO pode fazer a escolha a qualquer momento para expressar e modificar seus desejos com relação aos *cookies* utilizados em nosso site.

O COOPERADO/USUÁRIO pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir *cookies* antes de eles serem instalados conforme o caso. Você também pode remover regularmente os *cookies* do seu terminal, através do seu navegador. No entanto, esteja ciente de que, se você desabilitar os "cookies" no seu navegador, não poderá experimentar completamente algumas de nossas páginas.

Especialmente, em relação aos *cookies* de medição de público, você também pode desativá-los da seguinte maneira:

- Para mais informações sobre a configuração de cookies: <http://www.aboutcookies.org/>
- Para os cookies do "Google Analytics", você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses cookies: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Para o Internet Explorer™: https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies
- Para o Safari™: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US;
- Para o Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
- Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;

Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

6.3 QUE COOKIES USAMOS?

Utilizamos cookies para aprender como você interage com nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar nosso site. Especificamente, usamos *cookies* e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- Ajudar você na navegação;
- Auxiliar no registro de nossos eventos, login e sua capacidade de fornecer feedback;
- Analisar seu uso de nossos produtos, serviços ou aplicativos;
- Medir o uso do site (estatísticas e player de vídeo)
- Facilitar o compartilhamento em redes sociais

Os cookies utilizados pelo Nosso Site executam quatro funções, conforme abaixo:

- Cookies Essenciais/Estritamente Necessários
- Cookies de Desempenho
- Cookies Funcionais

Cookies Essenciais/Estritamente Necessários

Alguns cookies que usamos são essenciais para o funcionamento do nosso site (www.cooperfac.com.br). Eles geralmente são definidos apenas em resposta a ações feitas pelo COOPERADO/USUÁRIO, o que equivale a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, efetuar *login* ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloqueá-los ou alertá-lo sobre esses *cookies*, mas algumas partes do site podem não funcionar. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

Cookies de Desempenho

Alguns *cookies* nos ajudam com o desempenho e *design* do nosso site (www.cooperfac.com.br). Isso nos permite medir quantas vezes uma página foi visitada e saber quais páginas são as mais e menos populares e ver como os visitantes se movimentam pelo site. Todas as informações que esses cookies coletam são anônimas. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando você visitou nosso site. Utilizamos os cookies do Google Analytics de forma a anonimizada. Dessa forma, o portal da **COOPERFAC** não coleta nenhum dado pessoal, pois o IP do cooperado/usuário é anonimizado antes de ser salvo pelo Google.

Cookies Funcionais

Alguns cookies nos ajudam a lembrar as configurações que o COOPERADO/USUÁRIO pode ter selecionado, ou ajudam com outras funcionalidades quando você navega e usa o nosso site (www.cooperfac.com.br). Isso nos ajuda a lembrar o que você selecionou, então, quando você retorna, nos lembramos de suas preferências.

Esses cookies permitem o fornecimento de funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por provedores terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir esses cookies, algumas ou todas essas funcionalidades podem não funcionar corretamente. Não acarreta o uso e retenção dos dados pessoais do titular pela **COOPERFAC**.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Podemos alterar o teor da Política de Privacidade e Cookies a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, tal qual para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao cooperado/usuário verificá-la periodicamente. Avisaremos quando ocorrerem atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que o cooperado/usuário mantenha seu cadastro sempre atualizado.

Caso haja dúvidas sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade e Cookies, o cooperado/usuário deve entrar em contato através canais de atendimentos já mencionados.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade e Cookies seja considerada ilegal ou ilegítima, por autoridade da localidade em que o cooperado/usuário resida ou da conexão à internet, as demais condições permanecerão válidas.

O cooperado/usuário reconhece que toda a comunicação realizada por *e-mail*, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade e Cookies.

A presente Política de Privacidade e Cookies será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Jaboticabal/SP, nas relações mantidas com os cooperados/usuários, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.